



HEY!

Need help with your Student Transit Pass?

**Get support applying for, replacing,
and fixing your pass—and more!**

Scan the QR code, drop by your
school's front office, or visit
bit.ly/studenttransitpass_FAQ



**¡Oye! ¿Necesitas ayuda con tu pase de
transporte público para estudiantes?**

***Obtén asistencia para solicitar, reemplazar y arreglar
tu pase, ¡y mucho más!***

**Escanea el código QR, pasa por la recepción de tu escuela,
o visita bit.ly/studenttransitpass_FAQ**

您好！需要公共交通學生票相關的幫助嗎？

取得申請、補辦和修復您的學生票等方面的支援！

**掃描二維碼，前往學校前檯辦公室，或造訪
bit.ly/studenttransitpass_FAQ**



How can I replace a lost pass?

If your school uses AC Transit or Union City Transit, request a replacement from Clipper. If it uses Wheels, submit a new application on our website. For more help, visit our "Replace Your Pass" page.

Reminder: If your pass works, keep using it—it's valid until you leave high school!

What if I get an error message on the bus?

- **Touch Card Below:** Tap again—it may take a few tries, especially the first time.
- **Invalid:** Your card may be defective. Check for damage and request a replacement if needed. If you transferred the pass to your phone, the plastic card won't work.
- **Low Funds:** Make sure you're on a local bus and confirm the fare settings with the driver. If it's still not working, submit a Help Request Form on our FAQ page.

¿Cómo puedo reemplazar un pase perdido?

Si tu escuela utiliza transporte público del condado de Alameda o de Union City, solicita un reemplazo a Clipper. Si utiliza Wheels, envía una nueva solicitud en nuestro sitio web. Para obtener más ayuda, visita nuestra página "Reemplazar tu pase".

Recordatorio: Si tu pase funciona, sigue utilizándolo: ¡es válido hasta que salgas de la escuela secundaria!

¿Qué sucede si recibo un mensaje de error en el autobús?

- **Toca aquí con la tarjeta (Touch Card Below):** Toca de nuevo, puede que tarde unos cuantos intentos, especialmente la primera vez.
- **No válido (Invalid):** Es posible que tu tarjeta esté defectuosa. Comprueba si hay daños y solicita otra tarjeta si es necesario. Si transferiste el pase a tu teléfono, la tarjeta física no funcionará.
- **Fondos bajos (Low Funds):** Asegúrate de estar en un autobús local y confirma la configuración de la tarifa con el conductor. Si sigue sin funcionar, envía un formulario de solicitud de ayuda en nuestra página de preguntas frecuentes.

如何補辦遺失的學生票？

如果您的學校使用東灣公交 (AC Transit) 或聯合市公車 (Union City Transit)，請向 Clipper (路路通) 申請補辦。如果您的學校使用 Wheels，請在我們的網站上提交新的申請。如需更多幫助，請造訪我們的「補辦學生票」頁面。

溫馨提醒：如果您的學生票有效，請繼續使用它，學生票至您高中畢業都將持續有效！

如果我在公車上收到錯誤訊息怎麼辦？

- **將卡片輕觸下方 (Touch Card Below):** 再次輕觸——您可能需要多次嘗試，尤其是第一次使用卡片的時候。
- **無效 (Invalid):** 您的卡片可能出現了問題。請檢查卡片是否有損壞，如有需要，請申請補辦。如果您已將學生票轉移到手機上，則無法繼續使用實體膠卡。
- **資金不足 (Low Funds):** 請確保您搭乘的是當地公車，並與司機確認票價設定。如果仍然無法使用，請在我們的常見問答頁面提交一份「幫助請求」表。

Students at over 160 Alameda County middle and high schools are eligible for a Student Transit Pass, which gives unlimited free rides on local buses. Apply on our website!

Los estudiantes de más de 160 escuelas intermedias y secundarias del condado de Alameda son elegibles para un pase de transporte público para estudiantes, que brinda viajes gratuitos ilimitados en autobuses locales. ¡Solicítala en nuestro sitio web!

阿拉米達縣 160 多所初中和高中的學生皆有資格申請公共交通學生票，並使用學生票無限次免費搭乘本地公車。請在我們的網站上申請！

ينورث لكل اإل ان عقوم ىل ع قى فاضل اددعتم تاغل رفوت
دن تسه دوجوم ام تى اسلبو رد رت شىب ى اإل ابز

