

## الأسئلة الشائعة

### منطقة خدمة AC TRANSIT AND UNION CITY TRANSIT

#### ما هو برنامج Student Transit Pass؟

يُقدم برنامج **Student Transit Pass Program (STPP)** بطاقات **Clipper** للشباب مجاناً لطلاب المدارس الإعدادية والثانوية المؤهلين والتي يمكن استخدامها لعدد غير محدود من رحلات الأتوبيس في منطقة AC Transit، بالإضافة إلى خصم بنسبة 50% على رحلات BART وخصومات الشباب على أنظمة النقل الأخرى. يجعل برنامج Pass الأمر سهلاً على الطلاب للانتقال من وإلى المدرسة والبرامج والمهام والأنشطة الأخرى المتعلقة بالمدرسة.

#### كم هي تكلفة برنامج Student Pass؟

**البطاقة مجانية** كما أنها تتيح للطلاب الانتقال مجاناً دون رسوم في نظام AC Transit and Union City Transit ويُقدم خصماً بنسبة 50% على BART حتى تبلغ سن تسعة عشر عاماً.

#### كيف يمكنني الحصول على Student Transit Pass؟

لتكون مؤهلاً للبرنامج، يجب أن تكون طالباً مسجلاً بدوام كامل في إحدى مقاطعات المدارس المشاركة. يمكنك الاطلاع على قائمة المدارس المشاركة على الموقع التالي [www.alamedactc.org/programs-projects/student-pass/](http://www.alamedactc.org/programs-projects/student-pass/). للحصول على تصريح المرور، يرجى إكمال الطلب عبر الإنترنت المنشور على الموقع الإلكتروني، ويشمل توقيع أحد الوالدين أو ولي الأمر.

#### هل يمكنني إضافة النقد الإلكتروني إلى بطاقة Pass؟

نعم، يمكنك إضافة القيمة النقدية إلى البطاقة للمساعدة في سداد خدمات BART وخدمات النقل الأخرى. إن بطاقة Clipper التي حصلت عليها قابلة لإعادة الشحن، لذا يمكنك إضافة القيمة عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني [www.clippercard.com](http://www.clippercard.com)، وعبر الهاتف (877-8883-877)، وشخصياً لدى تجار التجزئة المشاركين، وماكينات تذاكر وكالة النقل، ومراكز خدمة عملاء Clipper، وماكينات Clipper Add Value. يمكنك العثور على قائمة بالمواقع على صفحة الويب الخاصة ببطاقة Clipper.

#### كيف يمكنني استخدام بطاقة Student Transit Pass الخاصة بي؟

اضغط ببطاقة Clipper في AC Transit and Union city transit  
اضغط ببطاقة Clipper لركوب BART



#### عند استلامك بطاقة Pass الخاصة بك، عليك إنشاء ملف شخصي عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني

[www.clippercard.com](http://www.clippercard.com). سيجعل ذلك الأمر أكثر سهولة لتحميل القيمة النقدية وطلب بطاقة بديلة في حال فقدان أو سرقة بطاقتك! وبمجرد استقلالك للحافلة، اضغط ببطاقة Clipper الخاصة بك على قارئ البطاقات الموجود بالقرب من الباب. وفي محطات النقل السريع لمنطقة الخليج (BART)، اضغط ببطاقة Pass الخاصة بك على بوابات الأجرة بمجرد دخول المحطة. ملاحظة: قد تضطر إلى الضغط ببطاقة Clipper عدة مرات على قارئ البطاقات إذا كنت تستخدم البطاقة للمرة الأولى.

## هل يمكنني مزامنة بطاقة Clipper مع هاتفي؟

نعم. يمكن نقل بطاقة Clipper المادية إلى هاتفك من خلال تطبيق Apple Wallet أو Google Pay. لاحظ أنه بمجرد نقل بطاقتك المادية إلى هاتفك، سيتم إلغاء تنشيط بطاقتك المادية للاستخدام في النقل. الرجاء التفضل بزيارة الموقع الإلكتروني <https://www.clippercard.com/ClipperWeb/pay-with-phone> للحصول على تعليمات حول كيفية استخدام Clipper على هاتفك (راجع التعليمات الواردة ضمن "نقل بطاقة موجودة").

## هل يمكنني أن أقرض شخصاً ما بطاقة Student Transit Pass الخاصة بي؟

لا. إن بطاقة Student Transit Pass الخاصة بك مسجلة لك. في حال استخدم شخص آخر بطاقة Pass الخاصة بك، ولم يتم الإبلاغ إن فقدانها أو سرقتها، يمكنك فقد امتيازها للمشاركة في هذا البرنامج وقد لا يمكنك الحصول على بطاقة بديلة لـ Student Transit Pass.

## لقد تم فقدان/سرقة/كسر بطاقة Student Transit Pass. كيف يمكنني الحصول على بطاقة جديدة؟

يمكنك استبدالها ببطاقة عبر الإنترنت أو عن طريق الهاتف. الرجاء التفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [www.clippercard.com](http://www.clippercard.com) أو الاتصال على خدمة عملاء Clipper على الرقم 877-878-8883. خدمة عملاء Clipper متاحة من الاثنين-الجمعة، من الساعة 6 صباحاً وحتى 8 مساءً، ويومي السبت والأحد، من الساعة 8 صباحاً وحتى الساعة 5 مساءً. يرجى إبلاغ ممثل خدمة العملاء أن بطاقتك هي "Student Transit Pass".

من المفيد أن يكون لديك الرقم المسلسل لبطاقتك المفقودة في متناول يدك، ولكن ليس من الضروري استبدال بطاقتك. سيتم إرسال بطاقتك البديلة إلى المنزل (إلى العنوان الذي ذكرته في طلبك)، وليس إلى المدرسة.

## ما هي مدة صلاحية بطاقة Student Transit Pass الخاصة بي؟

تكون بطاقة Student Transit Pass صالحة حتى تاريخ تخرجك من المدرسة الثانوية ما دمت مسجلاً في مدارس مقاطعة ألاميدا المشاركة ولم تبلغ 19 عامًا. للاطلاع على قائمة بمدارس مقاطعة ألاميدا المشاركة حالياً، يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني [www.alamedactc.org/program-projects/studentpass/](http://www.alamedactc.org/program-projects/studentpass/).

## من الذي يجب عليّ التحدث إليه إذا كان لديّ المزيد من الأسئلة؟

قد يساعدك مسؤول Student Transit Pass في المدرسة المتواجد في مكتب الاستقبال للإجابة على أي أسئلة. كما يمكنك أيضاً إرسال ملاحظات إلى [contact@actransit.org](mailto:contact@actransit.org).