

## 常見問答

### LAVTA/WHEELS 服務區域

#### 公共交通學生票計劃是什麼？

公共交通學生票計劃 (STPP) 提供免費的青少年 **Clipper (路路通)** 卡給符合資格的初高中生，憑此卡可無限次免費乘坐 LAVTA/Wheels 公車，半價乘坐 BART，並享有其他公共交通系統青少年折扣優惠。這張票便於學生往返學校、通勤參與學校方案、工作及其他活動。

#### 學生票的價格是多少？

**學生票免費**，學生們可以在 LAVTA/Wheels 系統上免費乘車出行，並且在滿 19 歲以前可以享有 BART 半價優惠。

#### 我如何獲得公共交通學生票？

有資格參與計劃的學生必須是就讀於以下任何一個學區的全日制學生：**都柏林聯合學區 (Dublin USD)**、**里維莫爾谷聯合學區 (Livermore Valley Joint USD)** 以及**普萊森頓聯合學區 (Pleasanton USD)**。

可在 [www.alamedactc.org/programs-projects/student\\_pass/](http://www.alamedactc.org/programs-projects/student_pass/) 上查看參與計劃的學校名單。如需獲得學生票，請填寫網站上張貼的線上申請表，表中應包括家長或監護人的簽名。

#### 我可以為學生票充值 (電子現金) 嗎？

可以，你可以為學生票充值以支付 **BART 和其他公共交通服務費用**。你收到的 Clipper (路路通) 卡可以重複儲值使用；你可以上網在 [www.clippercard.com](http://www.clippercard.com) 充值，打電話 (877-878-8883) 充值，也可以在 Clipper (路路通) 卡零售商、公共交通機構售票機、Clipper 客戶服務中心以及 Clipper 充值機處充值。在 Clipper (路路通) 卡網頁上查看充值地點清單。

#### 我如何使用公共交通學生票？

收到學生票之後，請在 [www.clippercard.com](http://www.clippercard.com) 上建立一個線上個人檔案。這對你進行現金儲值以及在車票遺失或被偷後申請換發新卡都很方便！上車後，請在車門附近的讀卡機上刷一下你的 Clipper (路路通) 卡。乘坐 BART 的話，請在走進車站時在檢票口處刷一下你的學生票。備註：如果你是第一次使用這張卡，你可能需要在讀卡機上多刷幾下。

刷卡乘坐 LAVTA/Wheels 系統



刷卡乘坐 BART



## 我是否可以將 Clipper 卡與我的手機同步？

是。可以透過 Apple Wallet 或 Google Pay 將 Clipper 實體膠卡轉移到你的手機。請注意，一旦將實體膠卡轉移至手機，這張實體卡就會作廢，無法再用於公共交通。請造訪 <https://www.clippercard.com/ClipperWeb/pay-with-phone> 以獲取如何在手機上使用 Clipper 的指示（參閱「轉移現有卡」段落的說明）。

## 我可以把公共交通學生票借給別人嗎？

不可以，你的學生票登記的是你的姓名。如果你的公共交通學生票被他人使用，且沒有因為遺失或被偷而掛失，你可能會失去參與計劃的資格，並且無法申請換發新的學生票。

## 我的公共交通學生票遺失/被偷/損壞了。我如何獲取新的學生票？

你可以上網或聯絡學校管理員申請換發新卡。如果希望上網換發新卡，請造訪 [www.alamedactc.org/programs-projects/student-pass/](http://www.alamedactc.org/programs-projects/student-pass/) 並填寫你學校的線上申請表。在回答「學生是否持有青少年 Clipper (路路通) 卡？」的問題時，請選擇「否，學生先前已註冊參加 STPP 計劃並需要換發新卡。」你換發的新卡將會寄至你的學校。

## 公共交通學生票的有效期是多久？

只要你就讀於阿拉米達縣參與計劃的學校，並且還不滿 19 歲，公共交通學生票在你高中畢業前都一直有效。如需參閱阿拉米達縣目前參與計劃的學校的完整名單，請造訪 [www.alamedactc.org/program-projects/studentpass/](http://www.alamedactc.org/program-projects/studentpass/)。

## 如果我有其他問題，應該向誰請教？

你學校前檯辦公室的管理員可以回答你的任何問題。你也可以將回饋意見傳送至 [info@LAVTA.org](mailto:info@LAVTA.org)。請在主旨行中註明「Student Transit Pass Program」。