

## 常見問答

### AC TRANSIT 服務區域

#### 公共交通學生票計劃是什麼？

公共交通學生票計劃 (STPP) 提供免費的青少年 **Clipper (路路通)** 卡給符合資格的初高中生，憑此卡可無限次免費乘坐 AC Transit 公車，半價乘坐 BART，並享有其他公共交通系統青少年折扣價優惠。這張票便於學生往返學校、通勤參與學校方案、工作及其他活動。

#### 學生票的價格是多少？

**學生票免費**，學生們可以在 AC Transit 系統上免費乘車出行，並且在滿 19 歲以前可以享有 BART 半價優惠。

#### 我如何獲得公共交通學生票？

有資格參與計劃的學生必須是就讀於以下任何一個學區的全日制學生：阿拉米達縣教育辦公室 (**Alameda County Office of Education**)、阿拉米達聯合學區 (**Alameda USD**)、伯克萊聯合學區 (**Berkeley USD**)、卡斯楚谷聯合學區 (**Castro Valley USD**)、埃默里聯合學區 (**Emery USD**)、佛利蒙聯合學區 (**Fremont USD**)、海沃聯合學區 (**Hayward USD**)、紐希文聯合學區 (**New Haven USD**)、紐華克聯合學區 (**Newark USD**)、奧克蘭聯合學區 (**Oakland USD**)、聖利安卓聯合學區 (**San Leandro USD**) 以及聖羅倫佐聯合學區 (**San Lorenzo USD**)。

可在 [www.alamedactc.org/programs-projects/student\\_pass/](http://www.alamedactc.org/programs-projects/student_pass/) 上查看參與計劃的學校名單。如需獲得學生票，請填寫網站上張貼的線上申請表，表中應包括家長或監護人的簽名。

#### 我可以為學生票充值 (電子現金) 嗎？

可以，你可以為學生票充值以支付 **BART** 和其他公共交通服務費用。你收到的 Clipper (路路通) 卡可以重複儲值使用；你可以上網在 [www.clippercard.com](http://www.clippercard.com) 充值，打電話 (877-878-8883) 充值，也可以在 Clipper (路路通) 卡零售商、公共交通機構售票機、Clipper 客戶服務中心以及 Clipper 充值機處充值。在 Clipper (路路通) 卡網頁上查看充值地點清單。

#### 我如何使用公共交通學生票？

收到學生票之後，請在 [www.clippercard.com](http://www.clippercard.com) 上建立一個線上個人檔案。這對你進行現金儲值以及在車票遺失或被偷後申請換發新卡都很方便！上車後，請在車門附近的讀卡機上刷一下你的 Clipper (路路通) 卡。乘坐 BART 的話，請在走進車站時在檢票口處刷一下你的學生票。備註：如果你是第一次使用這張卡，你可能需要在讀卡機上多刷幾下。

刷卡乘坐 AC Transit 系統



刷卡乘坐 BART



## 我是否可以將 Clipper 卡與我的手機同步？

是。可以透過 Apple Wallet 或 Google Pay 將 Clipper 實體膠卡轉移到你的手機。請注意，一旦將實體膠卡轉移至手機，這張實體卡就會作廢，無法再用於公共交通。請造訪 <https://www.clippercard.com/ClipperWeb/pay-with-phone> 以獲取如何在手機上使用 Clipper 的指示（參閱「轉移現有卡」段落的說明）。

## 我可以把公共交通學生票借給別人嗎？

不可以，你的學生票登記的是你的姓名。如果你的公共交通學生票被他人使用，且沒有因為遺失或被偷而掛失，你可能會失去參與計劃的資格，並且無法申請換發新的學生票。

## 我的公共交通學生票遺失/被偷/損壞了。我如何獲取新的學生票？

你可以上網或打電話申請換發新卡。請造訪 [www.clippercard.com](http://www.clippercard.com) 或撥 877-878-8883 致電 Clipper 客戶服務中心。Clipper 客戶服務中心營業時間為週一至週五上午 6 時至晚上 8 時，以及週六日上午 8 時至下午 5 時。請務必告訴客戶服務代表你的 Clipper 卡是「公共交通學生票」。

知道遺失的那張卡的序號對換發新卡會有幫助，但是並非必要。換發的新卡將寄至你的家中（你在申請表上填寫的地址），而非你的學校。

## 公共交通學生票的有效期是多久？

只要你就讀於阿拉米達縣參與計劃的學校，並且還不滿 19 歲，公共交通學生票在你高中畢業前都一直有效。如需參閱阿拉米達縣目前參與計劃的學校的完整名單，請造訪 [www.alamedactc.org/program-projects/studentpass/](http://www.alamedactc.org/program-projects/studentpass/)。

## AC Transit 在學年期間是否會實施 COVID-19 安全協定？

公共交通學生票計劃將遵循 AC Transit 的 COVID-19 協定。AC Transit 致力於保護乘客和公共交通員工的健康、安全和福祉，並將調整 COVID-19 協定以符合當地和聯邦的指導方針。請造訪 <https://www.actransit.org/covid-19> 以獲取關於 COVID-19 的最新資訊。

## 如果我有其他問題，應該向誰請教？

你學校前檯辦公室的公共交通學生票管理員可以回答你的任何問題。你也可以將回饋意見傳送至 [studentpass@actransit.org](mailto:studentpass@actransit.org)。