

常見問答

阿拉米達縣聯合學區、伯克利聯合學區、卡斯楚谷聯合學區、佛利蒙聯合學區、海沃聯合學區、紐華克聯合學區、紐希文聯合學區、聖萊安德羅聯合學區、聖羅倫佐聯合學區

公共交通學生票計劃是什麼？

公共交通學生票計劃 (STPP) 提供免費的青少年 **Clipper (路路通)** 卡給符合資格的初高中生，憑此卡可無限次免費乘坐 AC Transit 公車，半價乘坐 BART，並享有其他公共交通系統青少年折扣價優惠。這張票便於學生往返學校、通勤參與學校方案、工作及其他活動。

學生票的價格是多少？

學生票免費，學生們可以在 AC Transit 系統上免費乘車出行，並且在滿 19 歲以前可以享有 BART 半價優惠。

我如何獲得公共交通學生票？

有資格參與計劃的學生必須是就讀於以下任何一個學區的全日制學生：阿拉米達縣、伯克利、卡斯楚谷、佛利蒙、海沃、紐華克、紐希文、聖萊安德羅、聖羅倫佐，並且學生所在的家庭收入必須等於或低於申請表中指定的水準。可在 www.alamedactc.org/programs-projects/student_pass/ 上查看參與計劃的學校名單。如需獲得學生票，請填寫申請表，表中應包括家長或監護人的簽名。你將在**秋季學期晚一點的時候**收到公共交通學生票。

我可以為學生票充值 (電子現金) 嗎？

可以，你可以為學生票充值以支付 **BART** 和其他公共交通服務費用。你收到的 Clipper (路路通) 卡可以重複儲值使用；你可以上網在 www.clippercard.com 充值，打電話 (877-878-8883) 充值，也可以在 Clipper (路路通) 卡零售商、公共交通機構售票機、Clipper 客戶服務中心以及 Clipper 充值機處充值。在下方的 Clipper (路路通) 卡網頁上查看充值地點清單：www.clippercard.com

我如何使用公共交通學生票？

收到學生票之後，請在 www.clippercard.com 上建立一個線上個人檔案。這對你進行電子現金儲值以及在票遺失或被偷後申請換發新卡都很方便！上車後，請在車門附近的讀卡機上刷一下你的 Clipper (路路通) 卡。乘坐 BART 的話，請在走進車站時在檢票口處刷一下你的學生票。備註：如果你是第一次使用這張卡，你可能需要在讀卡機上多刷幾下。

刷卡乘坐 AC Transit 系統



刷卡乘坐 BART



我可以把公共交通學生票借給別人嗎？

不可以，你的學生票登記的是你的姓名。如果你的公共交通學生票被他人使用，且沒有因為遺失或被偷而掛失，你可能會失去參與計劃的資格，並且無法申請換發新的學生票。

我的公共交通學生票遺失/被偷/損壞了。我如何獲取新的學生票？

你可以上網或打電話申請換發新卡。請造訪 www.clippercard.com 或撥 877-878-8883 致電 Clipper 客戶服務中心。Clipper 客戶服務中心營業時間為週一至週五上午 6 時至晚上 8 時，以及週六日上午 8 時至下午 5 時。請告訴客服代表你的 Clipper (路路通) 卡是一張「公共交通學生票」。

知道遺失的那張卡的序號對換發新卡會有幫助，但是並非必要。換發的新卡將寄至你的家中（你在申請表上填寫的地址），而非你的學校。

公共交通學生票的有效期是多久？

只要你就讀於阿拉米達縣參與計劃的學校，並且還不滿 19 歲，公共交通學生票在你高中畢業前都一直有效。如需參閱阿拉米達縣目前參與計劃的學校的完整名單，請造訪 www.alamedactc.org/program-projects/studentpass/

如果我有其他問題，應該向誰請教？

你學校前臺辦公室的公共交通學生票管理員可以回答你的任何問題。你也可以將回饋意見傳送至 studentpass@actransit.org。