



Bienvenido

al Programa Piloto de Pases de Tránsito para Estudiantes de Alameda CTC

La Comisión de Transporte de Alameda County (Alameda CTC) se complace en ofrecerle el Programa Piloto de Pases de Tránsito para Estudiantes. Guarde esta Guía para futuras consultas. El Pase en su tarjeta Clipper® le permite viajar en el servicio local de AC Transit. ¡Es una gran manera para viajar a la escuela o actividades extracurriculares!

Usando su Pase

Su Pase se encuentra en la tarjeta Clipper con tarifa para adultos. Cada vez que use AC Transit, simplemente "apoye" su tarjeta en el lector de tarjetas Clipper. El "bip" indica que

el lector reconoció su Pase. Tres bips indican que el lector no pudo leer su tarjeta. Inténtelo de nuevo. Si la tarjeta no funciona, puede ser que esté dañada o defectuosa (vea la sección "Ayuda con su Tarjeta" en esta Guía).

Validez del Pase

Mientras sea un estudiante elegible en una de las escuelas piloto de Alameda CTC, su Pase será renovado automáticamente en su tarjeta cada semestre durante el programa piloto.

Si no es elegible para un Pase con el Programa Piloto, todavía puede usar Clipper. Solicite una tarjeta joven Clipper registrándose en www.clippercard.com (o llamando al (877) 878-8883) para añadir valor o pases a su nueva tarjeta y recibir tarifas con descuento para jóvenes. Su tarjeta piloto de pase de tránsito para estudiantes de Alameda CTC no le permitirá añadir tarifas con descuento a la tarjeta.

Comuníquese con nosotros

Si tiene preguntas acerca de su Pase, comuníquese con studentpasspilot@alamedactc.org.

Comunicándose con el Servicio al Cliente de Clipper

Página Web: clippercard.com

Teléfono: (877) 878-8883

Usando AC Transit

Página Web: actransit.org

Mapas y Horarios: actransit.org/maps

Planificación de viajes: actransit.org (haga clic en "Planificación de viajes")

Información de salidas en tiempo real: actransit.org/realtime

Comunicándose con AC Transit:

Página Web: actransit.org/customer

Teléfono: (510) 891-4777 o llame al 511 (y diga, "AC Transit")

TDD para personas con discapacidades auditivas y del habla: (800) 448-9790

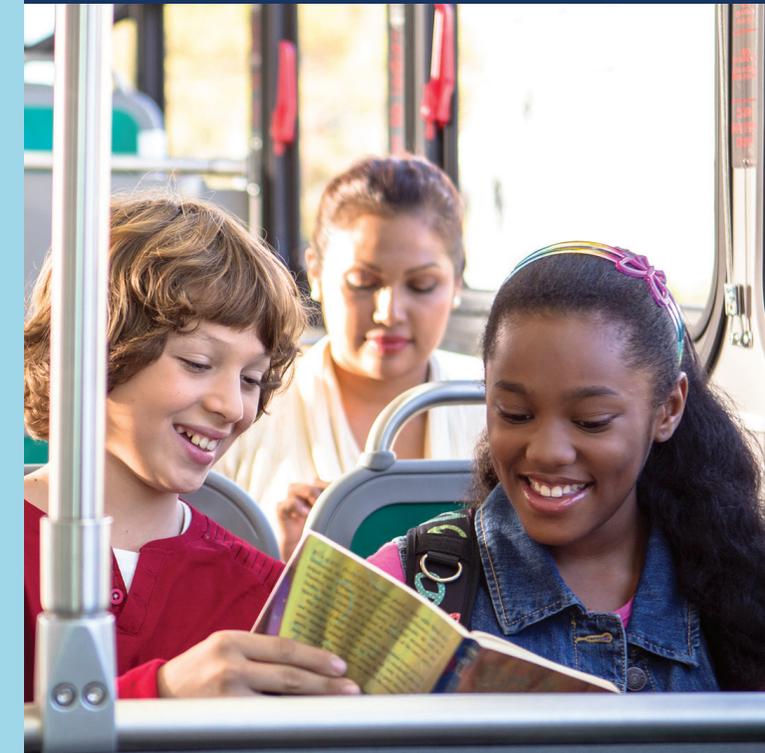
Objetos perdidos: (510) 891-4706

Servicios de accesibilidad: (510) 891-7261

Asistencia gratuita de lenguajes: (510) 891-4777

Comisión de Transporte del Condado de Alameda

Programa Piloto de Pases de Tránsito para Estudiantes



Guía del Usuario



Alameda-Contra Costa Transit District
1600 Franklin Street
Oakland, CA 94612
(510) 891-4777 o 511 (y diga "AC Transit")
Visite actransit.org



Ayuda con su Tarjeta

Tarjetas Perdidas, Robadas, Dañadas y Defectuosas

Si su tarjeta se perdió, ha sido robada, o está dañada o defectuosa, llame a Clipper para recibir una tarjeta de repuesto. Si lo prefiere, también puede visitar la oficina administrativa de su escuela, y ellos le ayudarán a solicitar una tarjeta de repuesto.

Acuérdese de decirles que usted forma parte del Programa Piloto de Pases de Tránsito para Estudiantes de Alameda CTC y proporcione el nombre de la escuela.

Usted tendrá que pagar una tarifa de \$5 (pagable a Clipper) antes de que se pueda emitir la nueva tarjeta. Se enviará una tarjeta de repuesto por correo a la oficina administrativa de su escuela; la oficina le avisará cuando la tarjeta esté lista para recoger.

Además, tenga en cuenta que se tarda de cinco a siete días laborables en obtener una tarjeta de repuesto. Comuníquese con la oficina administrativa de su escuela si tiene preguntas acerca del pago de la tarifa de AC Transit mientras espera su nueva tarjeta.

Acerca de Clipper

Clipper es la tarjeta todo-en-uno para el Área de la Bahía. Para más información acerca del uso de Clipper, visite clippercard.com o llame al Servicio al Cliente de Clipper al (877) 878-8883.

¡Las Normas de la Carretera!

Su Pase le permite viajar en el servicio local de AC Transit. Pero recuerde:

- El Pase es válido solo para la persona identificada en su tarjeta Clipper.
- No venda o comparta su Pase. El Pase es intransferible y no es reembolsable, y se revocará si lo usa otra persona.

- El Pase se debe validar para cada viaje apoyando la tarjeta en el lector cada vez que suba al autobús.
- Si se lo piden, presente la tarjeta al personal de AC Transit para inspección. El personal de AC Transit tiene el derecho a confiscar su tarjeta Clipper si creen que el Pase se está usando fraudulentamente.
- Se puede imponer una multa de hasta \$250 (o servicios comunitarios) por uso inadecuado de su Pase con intención de evadir el pago de tarifas (Código Penal de California 640).

